

泰山职业技术学院

泰山职业技术学院 “最小应急单元”突发事件处置工作方案

为推进学院“最小应急单元”处置机制建设，切实提高突发事件处置能力，立足于“就近、就早、就小”处置要求，实现“1分钟自救、3分钟互救、5分钟增援到位”的工作目标，结合学院实际，特制定本方案。

一、适用范围

本方案适用于涉醉酒、未报备等人员寻衅滋事类；拉横幅、摆花圈、封堵校门等扰乱秩序类；涉刀斧棍棒等持械类暴恐事件；涉割腕、服毒、自缢、跳楼、投水等敏感事件的处置。

二、组织机构

为加强对学院“最小应急单元”突发事件处置工作的组织领导，规范应急处置流程，提升快速响应和协同处置能力，成立学院“最小应急单元”突发事件处置工作领导小组（以下简称“领导小组”）。组成人员如下：

组 长：崔耕虎

副组长：李新林 董少宏 张鲁玉 范玉文

陈士兵 曾晓东 赵京岚 陈茂周

成 员：各系部处室主要负责人

领导小组下设办公室，办公室设在安全保卫处。

主 任：陈士兵（兼）

副主任：马久虎 张新刚 邵荣振 宋来生

成 员：

一组校门安全：高宗伟 裴兆文 李明

二组学生公寓楼安全：高波 黄强 保安队员

三组操场、青春广场治安安全：阮宝恩 刘佩玮 保安队员

四组图书馆、实训实验楼（包括行知楼、智能楼、居正楼、光启楼）安全：谢刚 杨忠勇 李常军 保安队员

五组教学楼、办公楼安全：孙海强 侯庆泽 保安队员

六组办公室及部门协调工作：乔军 范晓宇

办公室主要职责：准确掌握校内安全状况和师生思想动向，制定预防和控制突发事件的对策和有效措施，在学院党委的统一领导下，做好校园突发事件的应急处置工作。与各部门紧密配合，保证处置工作高效、有序进行。承担和履行突发事件的预防、应急准备、应急处置和善后处理等职责，统一领导和协调应急处置工作。

成员职责：

1. 主要围绕学院门口、教学楼、宿舍楼、实验室、实训室、图书馆、操场、广场等重点部位进行日常巡查，负责参与安全值守和巡控工作，发现和制止突发事件，为工作区域内的人身、财产和其他权益免受正在发生的侵害开展前期处置。

2. 组织“最小应急单元”应对应急处突小组成员进行专门培训。要做到持械在手或随手可取，每月开展不少于 1 次的突发事件处置演练，当门口或校内区域发生突发紧急案事件时，要迅速赶赴现场进行先期处置。如公安民警已到达现场则听从公安民警统一指挥。

3. “最小应急单元”受属地派出所监督指导，服从派出所区域联动调度，协助公安机关先期制止正在发生的各类违法犯罪行为及其他危害公共安全的突发事件。

三、涉醉酒、未报备等人员寻衅滋事类事件处置

（一）处置方法

1. 醉酒人员、未向报备人员因无正当理由执意强闯入校，发生推搡殴打、损坏安防设施设备、大声吵闹等扰乱教育教学秩序时，大门安保人员应第一时间向公安机关报警，同时上报安保部门，呼叫附近保安人员增援处置。

2. 安保部门接到保安人员报告后，应立即通知附近的“最小应急单元”成员赶赴现场处置，同时报告院值班领导。如有人员受伤应拨打“120”。

3. “最小应急单元”突发事件处置办公室成员接到指令后，携带通信、取证、防护隔离等装备迅速赶赴现场，按照既定预案方案开展处置工作，疏散无关人员，利用隔离带、围挡等设施对现场实施隔离，通过语言控制、器械应用，及时制止醉酒者、强闯者的寻衅滋事行为。

4. 在确保安全的情况下，现场安保管理人员或保安队员可以用取证设备或手机拍摄视频资料（严禁上传互联网或转发社交平

台)取证,为公安民警后续处理提供依据。

5. 公安民警到达现场后,“最小应急单元”成员应听从现场民警指挥,维护现场秩序,疏散周边围观群众,配合公安民警现场执法和医护人员救助。对有违法行为发生的,应向民警提供现场视频、音频证据和线索,配合做好调查取证工作。

(二) 注意事项

1. 对醉酒人员扰乱校园秩序,在制止其不法行为的同时,要密切留意醉酒人员在呼吸、言语、意识等方面的异常情况,必要时可拨打“120”。

2. 对强闯人员扰乱校园秩序时,不得通过言语刺激导致冲突升级,不得过度使用安防器械,如对方驾驶机动车,应以登记或汇报等理由引导其下车,并由其他保安员提前将拒马、阻车器等防冲撞设施摆放在合适位置,以防其驾车冲撞入校,造成更大损失。

3. 发生违法犯罪行为,需接受警方调查的,应配合调查并提供全部证据。

四、拉横幅、摆花圈、封堵校门等扰乱秩序类行为处置

(一) 处置方法

1. 发生拉横幅、摆花圈、封堵大门等扰乱教育教学秩序行为时,现场安保人员或教职员工要第一时间拨打“8628119、8229110”“110”报警,说明事件发生的时间、地点、嫌疑人人数、事件起因等简要情况。

2. 突发事件处置工作办公室主任和安保部门负责人立即到场指挥处置,根据现场情况,下达处置指令,防止事态扩大。同时,及时开放其他通道,安排保安队员疏散围观人员,引导人员、

车辆从临时通道进出，防止发生拥挤、交通事故等次生安全事件。

3. 发生过激行为时，先期到场人员应当立即予以制止。同时，通知“最小应急单元”成员携带通信、取证、防护等器材，迅速赶赴现场，控制缩小嫌疑人活动范围，劝离围观群众，避免无关人员聚集围观、拍照上网。

4. 无过激行为时，突发事件办公室安排相关部门进行沟通调解，告知其违法行为可能造成的法律后果，劝说当事人自行移走有关物品，恢复校门秩序。同时，将当事人引导至校门口办公室继续进行沟通调解。对不听劝说、影响正常秩序的，要依法依规移走横幅等堵门物品，维护秩序，等待公安机关处理。如无足够安保力量和人员优势，要继续维护好秩序，等待公安机关出警处置。

（二）注意事项

1. 按照现场人员 1:2 的比例组织安保力量，通过人员数量形成震慑，使对方不敢采取过激行为。

2. 及时疏散围观人员，防止发生聚集。同时，设立警戒线、隔离围挡，防止围观群众拍摄引发网上炒作。

3. 及时发现现场闹事挑头人员，为后续公安机关介入调查处置赢得主动。

4. 宣传统战处负责发布信息，统一发声口径，安排专人接待媒体，介绍情况；新闻稿须经学院主要负责同志、主管部门共同审核后发布；密切关注网络舆情，防止发酵形成热点舆情。

五、涉刀斧棍棒等持械类暴恐事件处置

（一）处置方法

1. 对突发持刀砍杀师生行为，现场安保人员或保安员应第一

时间启动一键报警，并通过各种方式校内示警，采取一切必要措施保护好自身和师生安全，快速躲避，保持安全距离，使用身边的所有物品实施正当防卫，在开展自救的同时及时向公安机关“110”和安保部门报警（8628119、8229110）。

2. 无法实现报警的，应大声呼救，请求就近人员或其他人员及时向安保部门报警（8628119、8229110）或拨打“110”报警。

3. 安保部门值守人员在发现侵害行为发生或接报后，应立即启动一键报警或拨打“110”向公安机关报告现场情况，同时通知“最小应急单元”成员赶赴现场进行前期处置，并将监控室中控画面切换为事发现场视频，了解掌握现场动态、受害人员数量、持何种凶器等基本情况，并向学院领导报告。

4. “最小应急单元”成员应携带通信、取证、防护等装备立即赶赴现场，对案事件进行先期处置。到达现场后，立即疏散无关人员，对行凶人员进行合围。如砍杀行为正在进行，应积极采取必要措施，延迟或制止其侵害行为；如砍杀行为已结束，在确保自身安全前提下，对行凶人员实施控制；如果现场没有制服抓获条件，则尽量拖延时间，将行凶人员控制在安全范围内，严防其继续伤害其他人员，等待公安机关处置。

5. 公安民警到达现场后，“最小应急单元”成员要听从现场民警的指挥，维护现场秩序，疏散周边围观群众，配合公安、医疗人员开展处置和救援。

（二）注意事项

1. 接到伤害在校师生或其他人员的事件通报后，“最小应急单元”成员应携带橡胶棍、约束叉、盾牌、防刺服、防暴头盔、

辣椒水等防卫防护装备迅速赶赴现场处置，杜绝因赤手空拳造成更大人员伤亡。

2. 安保部门尽可能多调派“最小应急单元”成员参与先期处置，形成优势力量，以利控制局面。

3. “最小应急单元”成员到达现场后，要根据现场不同情况，采取相应措施控制事态发展。如果行凶人员用利器劫持人员，首先要通过语言规劝，使对方主动放下凶器，而不要激怒对方，等待公安机关处置。如果行凶人员正在进行砍杀行为，则要采取必要措施，制止或延迟其砍杀行为。

六、涉割腕、服毒、自缢、跳楼、投水等敏感事件的处置

（一）处置方法

1. 校内发生人员割腕、服毒、自缢、跳楼、投水等敏感事件时，发现者要第一时间向院值班领导、安全保卫处（8229110、8628119）报告，同时拨打“110、120”报警。学院接报后要迅速安排有急救资质的校医赶赴现场，并立即实施紧急救治；要启动突发事件应急处置预案，组建工作专班跟进后续处置工作。

2. “最小应急单元”成员迅速赶到事发地点设置警戒线、隔离围挡，做好硬质隔离，保护好现场，疏散围观人员，维护好现场和校内秩序，等待公安机关勘验、检查。

3. 配合公安机关做好死因调查等工作，及时派员了解事件发生的原因、经过，寻找目击证人，及时向民警提供相关信息，便于公安机关查清事实。

4. 家属对事件原因有异议的，学院要在远离校园的酒店设置接待点，及时将涉事家属引导到接待点进行情绪安抚疏导。

5. 公安机关勘查现场结束后，依法及时妥善处置尸体。

（二）注意事项

1. 遗体存放太平间或殡仪馆后，相关凭证应由所在系部院指定专人负责保管。

2. 在设置警戒线时应布置隔离围挡，对尸体进行实体隔离，防止围观人员拍摄照片或视频，上传网络形成舆情。

3. 如家属情绪激动做出殴打、打砸等过激行为，学院应安排“最小应急单元”成员给予制止，立即控制事态，迅速疏散人员，劝阻拍照上网，安排专人讲明法律法规，做好情绪安抚。

4. 事件处置完毕后，学院突发事件领导小组要进行复盘推演，深刻剖析事件原因，全面核查学院教育教学、学生管理以及安全防范等方面存在的问题，研究提出改进提升措施。

